



SUCCESS-STORY

4PROCESS IMPLEMENTIERT SAP BUSINESS BYDESIGN BEI DER ICUNET.GROUP.

Die ICUnet.group ist Europas Marktführer für Interkulturelle Strategie-Beratung, Interkulturelles Assessment und Kompetenzentwicklung sowie Global Mobility. Gegründet 2001, ist das familiengeführte mittelständische Unternehmen heute mit rund 180 festen und mehr als 300 freien Mitarbeitern an 20 Standorten weltweit vertreten. Das interdisziplinäre Expertenteam mit Kompetenz für mehr als 75 Länder und 25 Sprachen bereitet jährlich mehrere tausend Fach- und Führungskräfte auf die internationale Zusammenarbeit vor, berät und unterstützt Unternehmen beim Aufbau neuer Standorte in fremden Märkten und revolutioniert Global Mobility.



www.4process.de



SAP® Certified
Partner Center of Expertise

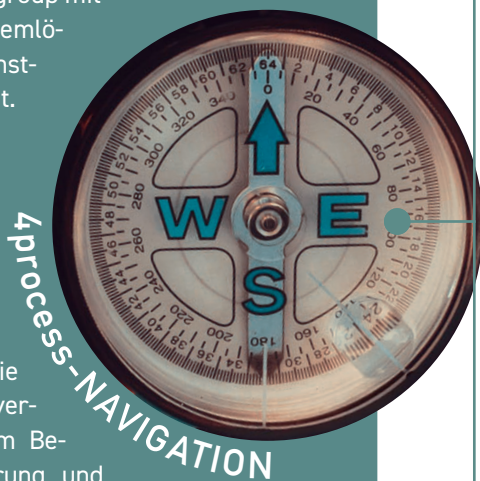


DIE AUSGANGSSITUATION: WUNSCH NACH DIGITALISIERUNG

Die ICUnet.group als europäischer Marktführer für interkulturelle Beratung, Qualifizierung und digitale Global Mobility Services mit 20 Standorten weltweit wuchs in den letzten Jahren deutlich. Vor der Implementierung der kombinierten CRM & ERP Systemlösung SAP Business ByDesign in Zusammenarbeit mit 4process, konnten große Potenziale der Digitalisierung nur bedingt ausgeschöpft werden. Der Anspruch an eine state-of-the-art Systemlösung für leane, digitale Prozesse im Bereich CRM & ERP war deshalb groß. 4process bot der ICUnet.group mit SAP Business ByDesign die passendste Systemlösung an, die speziell auf mittelständische Dienstleistungsunternehmen zugeschnitten ist.

EINE AUSGEREIFTE UNTERNEHMENSLösUNG: SAP BUSINESS BYDESIGN

Durch die Einführung der Lösung durch die 4process AG konnte eine Optimierung verschiedenster Prozesse erreicht werden. Im Bereich des CRM wurden die Leadgenerierung und -nachverfolgung vereinfacht, das Opportunitymanagement und die Struktur für Prozesse des Angebotsmanagements sowie des Kampagnenmanagements geschaffen. Ebenso wurde eine DSGVO-konforme Kontaktaufnahme von Kunden und Ansprechpartnern über verschiedene Marketing-Kanäle eingerichtet. Durch Arbeitsvorräte wurde die Auftragsabwicklung effizienter gestaltet und auch im Reporting kann die Effizienz durch die einfache Erstellung neuer Berichte, Dashboards oder Kennzahlen gesteigert werden. Gewünscht war außerdem eine webbasierte ERP-Lösung, um den Anwendern einen weltweiten, flexiblen Zugriff zu ermöglichen. Der Standardumfang der SAP Business ByDesign Lösung wurde von der 4process AG um Funktionalitäten im Bereich Kundenauftragsabwicklung („Order-to-Cash“), Beschaffung („Procure-to-Pay“) und Finanzbuchhaltung erweitert.



DER 4PROCESS-LÖSUNGSANSATZ: GEMEINSAM ANS ZIEL

„Das 4process Team vom Vorstand über das Key Account bis zu den Programmierern überzeugte ab Tag eins der Geschäftsbeziehung mit seiner proaktiven und offenen Herangehensweise an die komplexen Herausforderungen und spezifischen Wünsche. Mit interdisziplinären Teams stellte 4process während des gesamten Projektverlaufs sicher, dass immer zeitnah die bestmögliche Lösung angeboten wurde.“, freut sich Dr. Fritz Audebert, Vorstandsvorsitzender der ICUnet.group.

DAS ERGEBNIS: OPTIMIERTE PROZESSE

SAP Business ByDesign bietet der ICUnet.group als Softwarelösung sowohl transparente Daten und umfassende Analysemöglichkeiten als auch spürbar und messbar verschlankte Geschäftsprozesse. Mit gewohnter Verlässlichkeit und Professionalität steht das 4process Team der ICUnet.group nach wie vor mit Rat und Tat zur Seite, sei es im Support, bei Wartungsarbeiten oder in Erweiterungsprojekten.

