



SUCCESS-STORY

LIEFERANTENSEITIGE SAP ARIBA ANBINDUNG

Vereinfachter Order-to-Cash-Prozess
durch Automatisierung mit SAP Ariba

InfraServ hat mit Hilfe der 4process AG ihre Geschäftsprozesse im Bereich Auftragsabwicklung mit einem internationalen Großkunden durch einen ganzheitlichen Digitalisierungsansatz optimiert.

InfraServ GmbH & Co Gendorf KG ist Industriedienstleister und Standortbetreiber des Chemieparkes Gendorf in Burgkirchen an der Alz. Das Unternehmen erbringt Leistungen in den Bereichen Ver- und Entsorgung, Instandhaltung, Infrastruktur, Umwelt, Sicherheit, Engineering, Logistik, IT und Bildung.



www.4process.de



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Die Ausgangslage: Hoher manueller Aufwand

Bisher bestimmten manuelle Prozesse die Bestellvorgänge im Vertrieb von InfraServ: Kundenaufträge wurden auf Basis von Papier- und E-Mail-Bestellungen von den Mitarbeitern per Hand angelegt, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen wurden in Papierform oder per E-Mail versandt.

„Die aufwändige manuelle Bearbeitung der Bestellung und die damit einhergehende Gefahr von Fehlern sowie der Zeitverzug von Bestellauslösung bis Arbeitsbeginn“, führten laut Simon Graf, Projektleiter von InfraServ, zu dem Wunsch nach einer effizienteren Gestaltung des Prozesses.

Auch der Kunde von InfraServ löste viele Prozesse, wie z. B. Bestellungen, die Eingabe der bestätigten Termine und Mengen, die zugehörigen Wareneingänge sowie die Prüfung und Verbuchung der Eingangsrechnung manuell aus.

Die Lösung: Der Kunde von InfraServ entschied sich für die Automatisierung der eigenen Prozesse mit Hilfe der SAP Ariba-Plattform.

InfraServ hatte somit die Anforderung, ihre Prozesse an die technischen Vorgaben von SAP Ariba und an das internationale Template des Kunden anzupassen. Aufgrund der jahrelangen Zusammenarbeit zwischen InfraServ und 4process fiel die Entscheidung für die Umsetzung im eigenen SAP ERP-System und der benötigten Middleware SAP PO auch in diesem Fall auf das Passauer SAP-Beratungshaus.

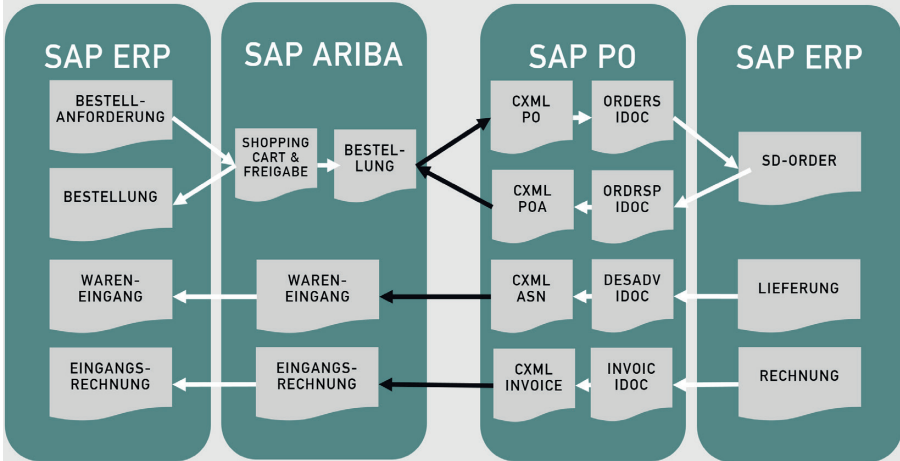
Das Ziel: Optimierung der Prozesse durch SAP Ariba

Gefordert war, die maximale Vereinfachung der Abläufe für die Sachbearbeiter in der Kundenauftragsabwicklung zu erreichen. Zu Beginn des Projekts stellte sich diese Aufgabe als Herausforderung dar: Für das Mapping zum Lieferanten gibt es von SAP keine vorgefertigten Lösungen. Außerdem mussten im SAP ERP-System aufgrund der bestehenden komplexen Prozess-Logiken sowohl Anpassung am Customizing als auch Eingangsverarbeitungs- und Prozessablauf Routinen vorgenommen werden. Hierzu sind speziell Adaptierungen in der Ausgabesteuerung zu nennen, da Altbelege nach dem Go-live mit der Logik per Druck und neue Belege mittels elektronischer Übermittlung abgewickelt werden sollen.

„Da unsere Berater neben der technischen Expertise auch über betriebswirtschaftliches Know-how verfügen, konnte unser Projektteam optimal auf die Anforderungen von InfraServ und dessen Kunden eingehen und so trotz der fehlenden SAP Standardlösung einen großen Mehrwert für die Anwender schaffen.“, berichtet Benedikt Rintsch, Projektleiter seitens der 4process AG.

Das Message Mapping in der Middleware SAP PO zwischen cXML-Format und EDI-Format wurde von 4process komplett neu aufgebaut.

KUNDE VON
INFRA SERV



Beim Kunden wird aus einem Bedarf eine Bestellanforderung im SAP ERP generiert und an SAP Ariba weitergegeben. Dort wird ein Shopping Cart erstellt und nach Freigabe eine dem Lieferanten InfraServ zugeordnete Bestellung ausgelöst.

Im nächsten Schritt wird die cXML-Datei zur Bestellung an InfraServ gesendet und automatisch in der dortigen Middleware SAP PO durch Feldzuweisungen in das SAP-Standard-Format für die Anlage von Kundenaufträgen im ERP-System (ORDERS-IDOC) umgewandelt.

Im Zuge der Auftragsabwicklung wird die Bestätigung der Liefertermine und -mengen wiederum per IDOC-Format an den Kunden kommuniziert.

4process-NAVIGATION



Hierfür wird im Hintergrund ohne Eingriff durch den Anwender eine elektronische Auftragsbestätigung (ORDRSP-IDOC) an die Middleware gesendet, die für die Weiterverarbeitung in SAP Ariba in ein cXML-Format umgewandelt wird. Der Kunde von InfraServ erhält somit für seine weitere Planung in der Disposition die benötigten Informationen.

Bei erfolgter Lieferung der Waren wird ein digitaler Lieferschein (DESADV-IDOC) versendet. Die Middleware nimmt wiederum das Mapping in die für SAP Ariba zu verarbeitende Eingangsdatei vor. Somit bekommt der Kunde die Informationen zum bevorstehenden Wareneingang.

Der Prozess wird mit der elektronischen Rechnung von InfraServ zum Kunden abgeschlossen. Diese wird als INVOIC-IDOC versendet, umgewandelt und auf der Gegenseite zur Prüfung verarbeitet.

Nach 6 Monaten Projektarbeit zwischen InfraServ, dessen Kunden und der 4process AG, konnte ab dem 01. April 2019 mit der neuen Lösung gearbeitet werden. Innerhalb eines Monats wurden jeweils über 900 Bestellungen und Rechnungsausgänge digital und automatisiert fehlerfrei abgewickelt.

Fazit: Effiziente Abläufe mit Zukunftsfähigkeit

Durch diese Optimierung der Geschäftsprozesse konnte eine signifikante Leistungssteigerung und Kostenreduzierung erreicht werden. „Organisatorische Abläufe und Strukturen wurden verbessert und schnelle Anpassungen an Unternehmens- und Marktveränderungen sind nun möglich – unsere Anforderungen an das Projekt wurden zu 100 Prozent erfüllt.“, freut sich Simon Graf.

Auch von den knapp 50 Sachbearbeitern aus verschiedenen Bereichen des Unternehmens wurden die neuen Prozesse schnell akzeptiert. Nach wenigen Schulungsstunden konnte mit der Anwendung gestartet werden. „Die Mitarbeiter haben sofort die Vorteile der Lösung erkannt. Durch den hohen Automatisierungsgrad der Lösung werden die Anwender in Standardfällen komplett entlastet. Manuelle Eingriffe sind nur in Fehlerfällen notwendig.“, berichtet Simon Graf.

Zukünftig kann die Schnittstelle ohne weitere Anpassungen für alle Unternehmen im SAP Ariba Network genutzt werden. Bei einer Umstellung des ERP-Systems auf die neueste Generation SAP S/4HANA ist eine einfache Migration der Lösung ebenfalls gewährleistet.

