



4process AG



MISSION STATEMENT

”

Mit breiter fachlicher Expertise, einem ganzheitlichen Denkansatz und Kundenumgang auf Augenhöhe stehen wir als SAP[®]-Systemhaus für ein respektvolles Miteinander und setzen oberste Priorität auf langjährige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.



WEITBLICK LEIDENSCHAFT WENDIGKEIT VORSPRUNG

UNSER UNTERNEHMEN

Als ERP-Komplettanbieter bietet 4process seinen Kunden ein ganzheitliches Lösungs- und Beratungs-Portfolio in den Geschäftsbereichen:

- ERP – Enterprise Resource Planning
- BI – Business Intelligence
- HCM – Human Capital Management
- SAP Cloud Solutions



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Passau &
Deggendorf



Klosterneuburg



Inhabergeführt



140
Mitarbeiter



Gründung
2005

UNSERE BERATER

Was unsere Consultants ausmacht:

- Nachhaltige Zusammenarbeit mit Hochschulen
- Individuelle Förderung & Bündelung von Wissen
- Hohe Fachkompetenz & Leistungsbereitschaft
- Hohes Leistungsniveau
- Hohe Motivation für den Projekterfolg

**Wertvollste
Ressource**



UNSER INNOVATIONSNETZWERK

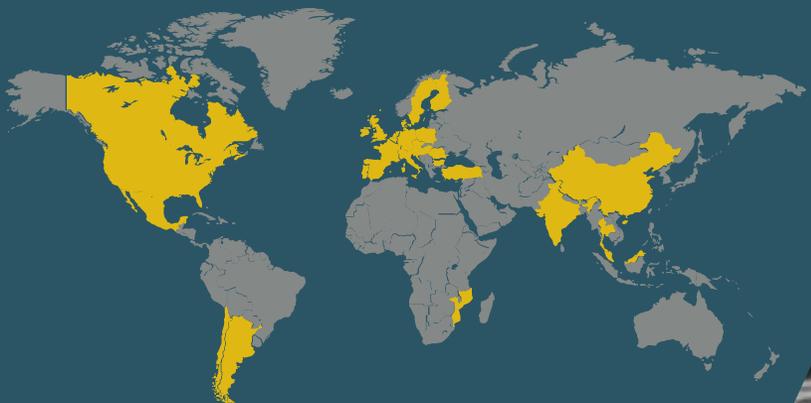
- Universität Passau
- TH Deggendorf
- Gründerzentrum Digitalisierung Niederbayern
- SAP-Initiativen (PCAP, Hypergrowth)

**Fortschritt &
Innovation**



UNSERE KUNDEN

Wir sind dort, wo unsere Kunden uns brauchen –
weltweit.



150
Kunden



congatec



ETERNA



ZWIESEL
GLAS

GEMEINSAME PROJEKTE

Branchenübergreifende Expertise:

- Automotive
- Elektronik/Hightech
- Bau- und Baunebengewerbe
- Dienstleistung
- Anlagen-/Sondermaschinenbau
- Geräte- und Komponentenbau
- Chemie
- Transport/Logistik
- Versorgung/Entsorgung
- Consumer Products

Schwerpunkte:

- Einführungsprojekte
- Erweiterungs-/
Optimierungsprojekte
- Digitalisierungsprojekte
- Internationale Rollouts
- Support
- Hosting



**600
Projekte**



AUSZEICHNUNGEN



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Die **4process AG** zählt
zu den besten
Mittelstandsberatern
Deutschlands.



REFERENZEN





Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen



Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

BERATUNG

Als zuverlässiger Partner stehen wir unseren Kunden über den gesamten Lebenszyklus einer Implementierung beratend zur Seite: von der Prozessanalyse über das Customizing bis zum permanenten Change-Management. Dabei orientiert sich unser Beratungsansatz stets an den Best-Practice-Prozessen der SAP.

Dadurch können wir auf einen Erfahrungsschatz von zahlreichen SAP-Neueinführungsprojekten, Erweiterungs- bzw. Optimierungsprojekten sowie internationalen Rollouts zurückblicken.



Beratung



Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

SUPPORT

Wir unterstützen Sie auch über das Projekt hinaus im alltäglichen SAP-Betrieb schnell und kompetent.

In unserem SAP-zertifizierten Servicedesk können Sie Ihre Anliegen strukturiert erfassen, verfolgen und recherchieren.

Egal, ob es um die Konfiguration, Anpassung oder Optimierung Ihrer SAP-Systemlandschaft geht, wir sind für Sie da. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch Schulungen und Workshops an, um Ihr Fachwissen im Bereich der verschiedenen SAP-Module zu erweitern.





Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



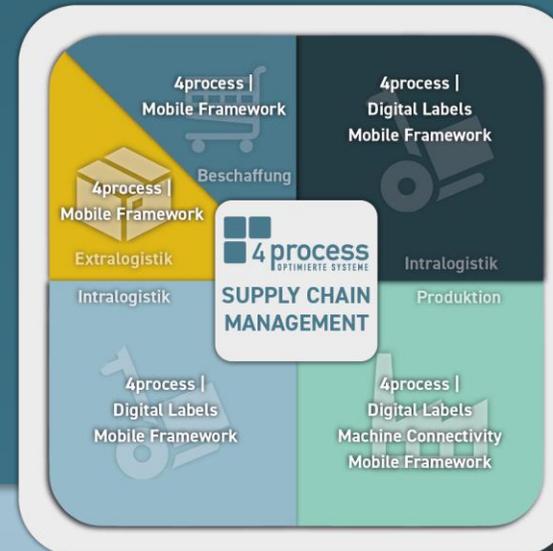
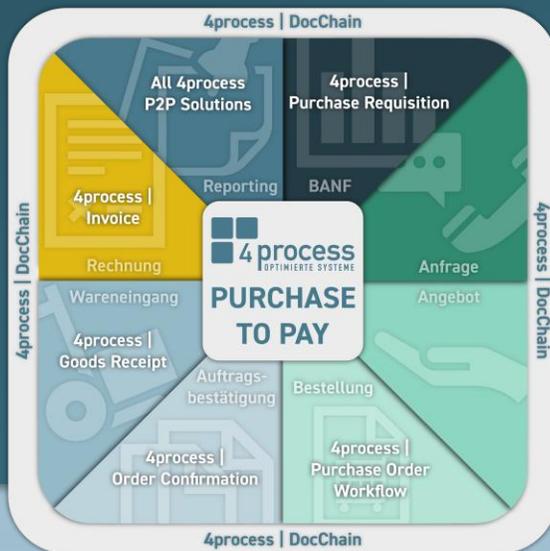
Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

ENTWICKLUNG

Neben den SAP-Standard-Lösungen bieten wir auch unsere eigens entwickelten 4process Solutions an. Diese praxiserprobten Lösungen erlauben es Ihnen, flexibel auf wechselnde Anforderungen in Ihrem Unternehmen zu reagieren und bestehende Prozesse zu optimieren.





Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

LIZENZEN

Dank der Zertifizierung SAP® Partner Center of Expertise sind wir unter anderem zum Verkauf von SAP-Lizenzen (On-Premise) und SAP-Nutzungsrechten (Cloud) berechtigt.

SAP® Certified
Partner Center of Expertise





Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

HOSTING/MANAGED SERVICES

Die Bereitstellung modernster IT-Infrastruktur stellt höchste Anforderungen an den Betrieb eines Rechenzentrums und ist mit hohen Investitionskosten verbunden. Anforderungen wie Klimatisierung, Brandschutz, Notstromversorgung oder Hot-Standby-Szenarien stellen unsere Kunden vor große Herausforderungen. Das Outsourcing von IT-Infrastruktur stellt in diesem Rahmen eine attraktive Möglichkeit zur Kosteneinsparung bei gleichzeitig besserem Service dar.

In der heutigen Zeit müssen zunehmend komplexere IT-Landschaften in Unternehmen überwacht und beobachtet werden. Diese Aufgabe, die wir im Rahmen unseres System Monitorings wahrnehmen, sollte strukturiert und regelmäßig durchgeführt werden, um durch Ergebnisvergleiche auch Schlussfolgerungen ziehen zu können.



Hosting/
Managed
Services



Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

COACHING & TRAININGS

Sie stehen vor der Herausforderung, neue Mitarbeiter einzuarbeiten oder neue Themen zu erschließen? Sie suchen Möglichkeiten zum Coaching, zur Schulung und Weiterqualifizierung Ihrer Mitarbeiter und SAP-Anwender? Sie wollen auf Individualität und einen gesunden Mittelweg aus Theorie und Praxis setzen?

Das Team der 4process AG steht Ihnen je nach Bedarf für die verschiedensten Coaching- und Trainingsmethoden zur Verfügung:

- **Coaching:** Je nach Bedarf stellen unsere erfahrenen Berater ihr Wissen zur Verfügung, um Ihre Mitarbeiter individuell weiter zu qualifizieren.
- **Unternehmensspezifische Anwenderschulungen:** Wir bieten konkrete, auf das Unternehmen und die verwendeten Prozesse sowie auf die einzelnen Mitarbeiter bezogene Schulungen zum Aufzeigen der Funktionsweise und der Zusammenhänge des SAP-Systems. Dabei werden die im Unternehmen verwendeten Prozesse im Detail beleuchtet und Besonderheiten aufgezeigt. Diese Schulung kann im Rahmen eines Neueinführungs-Projekts abgehalten, aber auch jederzeit zu einem späteren Zeitpunkt individuell gebucht werden.
- **Allgemeine Schulungen zur Beschreibung der Funktionalität verschiedener Module (Überblicksschulungen):** Wir bieten auch allgemein gehaltene Schulungen, in denen Ihnen - je nach Wunsch - grundsätzliche Prozesse einzelner Module in SAP, aber auch die für Sie möglicherweise interessantesten Neuerungen und Erweiterungen des SAP-Systems aufgezeigt werden.



Coaching &
Trainings



Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

STANDARD PROJEKTVERGEGEHEN: SAP ACTIVATE

- **Modulares und agiles Framework:**

SAP Activate verfolgt einen disziplinierten Projektmanagement-Ansatz für ein SAP-Projekt. Die Methodik orientiert sich an den bewährten Praktiken, die vom Project Management Institute im PMBOK® dokumentiert sind. Der Leitfaden soll dabei helfen, Risiken zu minimieren, die Implementierung zu rationalisieren, das Projekt zu beschleunigen und die Gesamtkosten der Implementierung zu reduzieren. Standardisierte Projektstrukturplan-elemente (WBS) helfen Projektmanagern bei der Definition und Verwaltung von Projektaufgaben und bei der Prüfung des Projekterfolgs.

- **Implementierungsmethodik in 6 Phasen:**

Das Projekt wird in die 6 Phasen „Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy und Run“ aufgeteilt, für welche jeweils am Ende Qualitäts- und Value-Checks durchgeführt werden.

- **Deliverable-orientiert:**

Deliverables sind das Ergebnis ausgeführter Aufgaben in jeder Phase und werden als Input für die nächste Phase und als Basis für Quality Gates verwendet. Tasks stellen die unterste Ebene der Hierarchie der Methodik dar. Sie beschreiben die zu erledigenden Aufgaben detailliert. Workstreams sind die Bereiche, denen die Deliverables und Tasks zugeordnet sind. Acceleratoren sind den Deliverables und Tasks zugeordnet. Hierbei handelt es sich um Dokumente, Templates oder Links zu Tools, die bei der Durchführung unterstützen.



Standard
Projekt-
vorgehen



Persönlicher
Ansprech-
partner



Beratung



Standard
Projekt-
vorgehen



Support

WARUM 4PROCESS?

ALLES AUS EINER HAND:
IHR SAP KOMPLETTDIENSTLEISTER



Coaching &
Trainings



Entwicklung



Hosting/
Managed
Services



Lizenzen

PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

Wir leben eine partnerschaftliche Kooperation mit unseren Kunden: Ihr 4process-Ansprechpartner begleitet Sie von der Projekteinführung bis zum Support nach dem erfolgreichen Projektabschluss.

Bitte beachten Sie, dass der Ansprechpartner hierbei nicht nur begleitet, sondern auch für alle Fragen rund um SAP zur Verfügung steht.



Persönlicher
Ansprech-
partner



LÖSUNGEN

PARTNER

LEIDENSCHAFT

SAP
VERTRAUEN

TEAM
GEIST

VORSPRUNG
WEITBLICK



EXPERTEN

SAP



4 process
OPTIMIERTE SYSTEME

LANGFRISTIG

INDIVIDUELL

EINSATZ

WENDIGKEIT

MITEINANDER





Gerhard Steinhuber
Vorstand



Nikolaj Khablo
Leiter Vertrieb & Marketing



Kontaktieren Sie uns!

