



# SUCCESS-STORY

## OPTIMIERTER FREIGABEPROZESS MIT 4PROCESS | SALES DOCUMENT APPROVAL

Als eine der führenden Marken für Büromöbel und Raumlösungen begleitet König + Neurath Kunden entlang des gesamten Prozesses ihrer Büroeinrichtung – von der Analyse, Planung und Produktion hin zum nachhaltigen Service. Das 1925 gegründete Familienunternehmen mit ca. 900 Mitarbeitern fertigt ausschließlich am Karbener Stammsitz, besitzt fünf Showrooms in Deutschland und ist international vertreten in Frankreich, England, Österreich, in der Schweiz und den Niederlanden. Damit verbindet König + Neurath verlässliche Qualität made in Germany mit internationalem Aktionsradius.



[www.4process.de](http://www.4process.de)



SAP® Certified  
Partner Center of Expertise

## DIE AUSGANGSSITUATION: ZEITINTENSIVE MANUELLE PROZESSE

Die Bearbeitung von Gutschriften bedeutete einen hohen manuellen Aufwand. Die Gutschriften wurden händisch von der Abteilungsleitung gegengezeichnet und je nach Wert noch durch den Vorstand genehmigt. Die Bearbeitungszeit von der Erfassung bis zum Versand betrug deshalb mindestens 5 Arbeitstage. Durch die erhöhte Fehleranfälligkeit der manuellen Prozesse ergaben sich eine Reihe an Problemen: fehlende Gutschriften, lange Bearbeitungszeiten durch den hohen Zeitaufwand und doppelte Ablagen führten zu internen und externen Fehlern.

## DAS ZIEL: KOMPLETT PAPIERLOS

Der Wunsch: Digitalisierung des gesamten Freigabeprozesses von der Erfassung bis zum Versand der Gutschrift über das SAP-System. Die Bearbeitungszeit soll dadurch außerdem von bisher 5 Tagen auf 2 Tage reduziert werden. Über einen Partner von 4process wurde die zuständige Projektleitung von König + Neurath auf die Lösung 4process | Sales Document Approval aufmerksam. Die Lösung ermöglicht die digitale Freigabe von verschiedensten Vertriebsbelegen per Workflow – direkt integriert in das SAP SD-Modul.

## DIE LÖSUNG: 4PROCESS | SALES DOCUMENT APPROVAL

„Die Zusammenarbeit lief sehr gut. Angefangen bei der Vorstellung der Systemlösung mit Übergang zu einem klaren Zeitplan, um die Lösung zu integrieren.“, freut sich Thorsten Lauck, SAP Key User SD und Projektverantwortlicher bei König + Neurath.



Der Freigabeprozess konnte durch die 4process-Lösung digitalisiert und somit signifikant verbessert werden: Die Gutschriften können nun sofort nach dem Druck in den Versand gegeben werden. Die aufwendige Unterschriftensammlung entfällt, wodurch Ressourcen freigesetzt werden konnten. Aus diesen Gründen war auch die Akzeptanz der Lösung bei den Anwendern sehr hoch. Für die zuständigen Mitarbeiter:innen bei König + Neurath hat sich an der grundsätzlichen Erfassung von Gutschriften nichts verändert. Im SAP-System werden freigaberelevante Gutschriftsbelege automatisch für die weitere Bearbeitung gesperrt. Über die im System hinterlegte mehrstufige Freigabematrix werden die Belege dann an die freigebende Person übermittelt. Auch der Genehmigungsprozess hat sich durch die Digitalisierung sehr vereinfacht: Die Freigaben sind per E-Mail oder in einem übersichtlichen Cockpit möglich. „Aufseiten der Freizeichner gibt es ebenfalls ein positives Feedback. Die Freigabe kann sehr einfach über die E-Mail, die bereits alle nötigen Unterlagen enthält, erfolgen. Aber auch das Cockpit ist mit ein bisschen Übung leicht zu bedienen.“, so Thorsten Lauck von König + Neurath.

Die Anforderungen an das Projekt hinsichtlich Digitalisierung und Zeiterparnis des Gutschriftsprozesses konnten somit erfüllt werden. Eine Ausweitung der Lösung auf weitere Vertriebsbelege ist denkbar.

4process AG  
Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a  
94036 Passau

Telefon: +49 851 49061-0  
Telefax: +49 851 49061-29  
E-Mail: [info@4process.de](mailto:info@4process.de)

