



4 process
INTERACTIVE SERVICE

RÜCKMELDUNG VON SERVICEEINSÄTZEN ÜBER
EINEN INTERAKTIVEN SERVICEBERICHT

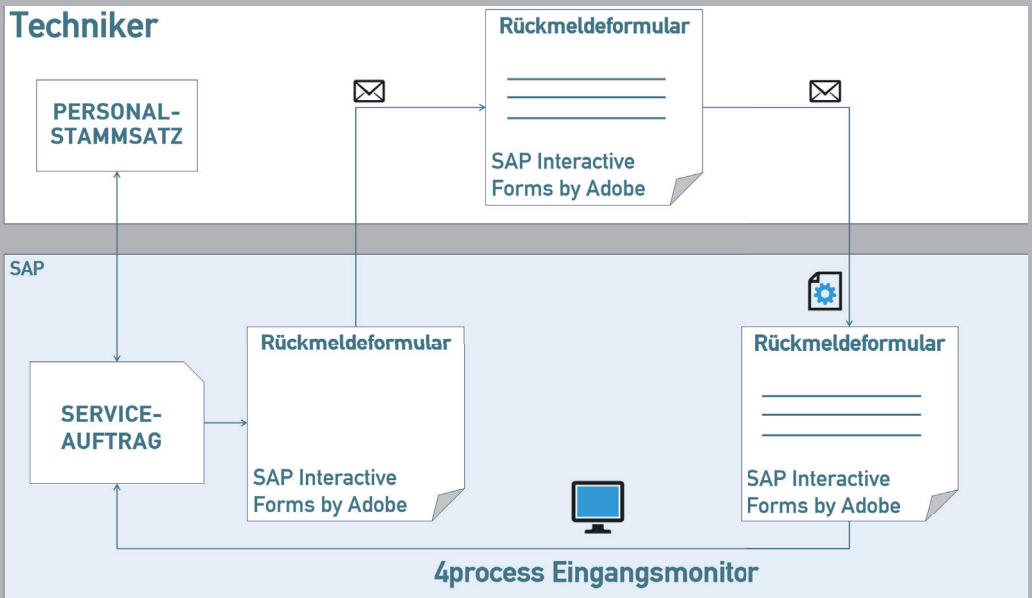
Übersichtliche
Personaleinsatzplanung
im Service
mit Hilfe des 4process
Planungsmonitors

Strukturierte
Offline-Erfassung
auftragsbezogener
Rückmeldedaten im
interaktiven Formular

Automatische
Rückverarbeitung im
System und Freigabe
der Rückmeldungen
über den 4process
Eingangsmonitor

Optimale und
transparente
Serviceprozesse

- **4process Planungsmonitor:**
Einfache Personaleinsatzplanung basierend auf Serviceaufträgen
- **Interaktiver Servicebericht:**
Flexible Gestaltung des Serviceberichts als interaktives Adobe Formular zur Abbildung Ihrer speziellen Unternehmensanforderungen
- **Qualitätssicherung über den 4process Eingangsmonitor:**
Möglichkeit der Prüfung und Überarbeitung eingesendeter Serviceberichte durch den Innendienst
- **Berücksichtigung aller relevanten Servicedaten:**
Verbuchung von Rückmeldezeiten, geplanter und ungeplanter Warenverbräuche, Messzähler, Befundung, Maßnahmen und vieles mehr



Besonderheiten der Lösung:

- Optimierung der Qualität und Durchlaufzeit des Prozesses durch die Eliminierung von Medienbrüchen und dem Wegfall manueller Erfassung
- Transparenter Kostennachweis von Servicemaßnahmen über die archivierten Originaldokumente
- „Low-Tech-Lösung“ – Nähe zum ursprünglichen Papierprozess führt zu hoher Akzeptanz bei Anwendern
- Auch Fremddienstleister einfach mit der gleichen Lösung integrierbar

Ihre SAP-Experten mit Gold-Partner-Status:



Als Komplettdienstleister betreuen wir unsere Kunden über den gesamten Lebenszyklus einer Implementierung: von der Prozessanalyse über das Customizing bis zum permanenten Change-Management sowie Hosting und Support.

Zu unseren Kunden zählen sowohl mittelständische Unternehmen als auch international tätige Konzerne. Durchgängig langjährige Kundenbeziehungen und eine außerordentliche Kundenzufriedenheit zeichnen die 4process AG aus.

SAP® Certified
Partner Center of Expertise



BEST BUSINESS AWARD
Preis der Europaregion Donau-Moldau
Cena za trvale udržitelné řízení podniku

Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a, 94036 Passau

Telefon: +49 851 49061 -0
E-Mail: vertrieb@4process.de

www.4process.de

