



4 process

SIMPLY WATCH

WEITBLICK. LEIDENSCHAFT. WENDIGKEIT.

VORSPRUNG.





4process | Simply Watch

Mit 4process | Simply Watch haben Sie das gesamte SAP-System im Überblick:

- Um einen störungsfreien SAP-Betrieb gewährleisten zu können, ist ein permanentes Monitoring aller Prozesse unerlässlich.
- Ergänzend zum automatischen Monitoring, das wir mit Hilfe von CheckMK durchführen, kontrollieren wir auf Kundenwunsch die Produktivsysteme einmal täglich und alle weiteren Systeme einmal wöchentlich manuell mit dem 4process | Simply Watch Monitor. Die Ergebnisse werden von uns gedruckt und archiviert.
- 4process | Simply Watch wird direkt aus der SAP-Anwendung heraus aufgerufen und bietet eine komplette Übersicht sämtlicher Vorgänge im System.



ANWENDUNGSBEISPIELE

ÜBERBLICK UND DIREKTZUGRIFF

Tägliches Monitoring

- Basis- und Applikationsprüfung
- alle Probleme zusammengefasst (offene IDocs, Sperreinträge, fehlerhafte Batch-Mappen, ...)

TRANSPARENZ

Dokumentation für Systemprüfung

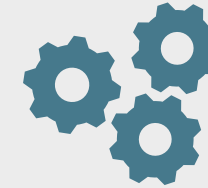
- nach dem Aufrufen von 4process | Simply Watch und dem Approval des Ist-Zustands, werden sämtliche Prüfpunkte sicher in einer Tabelle abgelegt

KONTROLLE

Nachvollziehbarkeit für die interne Revision

- Welche User haben kritische Rechte?
- Wie viele Tabellen sind vorhanden?
- Kam es zu einer unautorisierte Öffnung des Systems?

FUNKTIONALITÄT



Datenbank	Auswertung von Speicherplatz und Datenauslastung
Sicherung	Fehlerfreier Ablauf und korrekte Einplanung
TemSe	Temporäre sequentielle Daten (Spooler, Jobprotokolle, ...)
Tabellen	Überprüfung von Auslastung, Zuwachs, Anzahl der Einträge
Performance	Buffer, Swap, Systemlast, Data Cache, CPU, Memory
Filesystem	Füllgrad aller Datenträger und deren Pfade auf OS-Ebene
Fernüberwachung	Kontrolle von externen Systemen (QS oder Testsystem)
Benutzerverwaltung	Sperrung, Aktivität, Berechtigungen, Systemvermessung
Spooler	Überwachung von Druckaufträgen, Druckerwarteschlange
Mailversand	Sendestatus von E-Mails
Application- & Syslog	Kritische Systemereignisse, Anzahl Einträge, Verfügbarkeit

FUNKTIONALITÄT



Prozessübersicht	Anzahl und Laufdauer aller Prozesse
Lizenz	Gültigkeit der SAP-Lizenz
Workflow	Fehlerübersicht
Profilparameter	Vergleich der aktiven und der vorgeschriebenen Werte
Programmabbrüche	ABAP-Laufzeitfehler und Hintergrundjobs
Sperreinträge	Überprüfung von gesperrten Objekten
Nummernkreis	Auslastung und Füllstand
Transportsystem	Offene und fehlerhafte Einträge im Transportmanagement
Mandanteneinstellung	Rolle, Systemänderbarkeit, Schutzstufe
Verbuchung	Verbuchungssätze und fehlerhafte FI-Belege
Externe Programme	Ein- und Ausgang von EDI/XML-Nachrichten (FIS, Seeburger, ..)

FUNKTIONALITÄT



IDoc-Prüfung	Anzeige fehlerhafter IDocs
Warenbewegung	Fehlersätze von automatischen Warenbewegungen
Faktura & Lieferung	Nicht fakturierte Lieferungen, kein Warenausgang, SD-Belege
Logistik	Überwachung des LTRMS-Monitors
Disposition	Abbrüche in der Dispositionsliste
Umsatzverprobung	Abstimmanalyse in der Finanzbuchhaltung
BI-Übersicht	Fehlerkontrolle abgebrochener Batch-Input-Mappen
Behörden	Anzeige nicht erfolgreicher Behördenkommunikation
Zeitkontrolle	Abweichung von lokaler und SAP-Zeit



ÜBERSICHT

- Alle Informationen auf einen Blick
- Konfiguration über Button aufrufbar
- Transaktionen direkt aus der Anzeige per Klick ausführbar
- Texthinweise und Symbole können für jede Zeile hinzugefügt werden
- Prioritätsangabe durch Ampelfarben
- Intelligente Programmlogik erlaubt einen direkten Sprung zum Problem

4process Monitor 4.2a System: Kundensystem PE1 / 100

Setup Approved Not Approved Refresh SM04 Hinweise Grafik

Kundensystem PE1 17.04.2020 - 10:18 / 4PRO Gesamtstatus: (02/01)

- Customizing in diesem Mandant nicht änderbar
- SE06 Keine änderbaren Systemkomponenten
- 113 Dialoguser am System PE1 angemeldet
- SAP Zeit 10:17 - PC Zeit 10:17 - sappe1_PE1_01
- Kernel Release 722 Patch 900 DB Client SQLDBC 7.9.9.006 OS Release 4.12.14-95.13-default Unicode Nein
- SCC4 Produktiv last open 16.12.2019
- Domain: DOMAIN_PE1 - TMS Konfiguration Ok
- PE1 seit 17.01.2020 - 12:03 online / 10.608 ms

Exce...	Te...	TCode	Hinweis
			17.04.2020 PE1 User: 114 4.2a
DB: S...			Es wurden 1 Datensätze seit dem 14.04.2020 in der SE16N verändert!
DB12			DB Größe 503 GB benutzt 474 GB => 94 % FS /sapdb/PE1/sapdata frei 6 %
DB12			Logfile Größe 4093 MB benutzt 37 MB => 1 % SINGLE Autolog = ON
DB12			letzte DB Fullstore 16.04.2020 um 20:03
DB12			Inkrementelle Sicherung nicht notwendig!
DB12			Letzte Log Sicherung 17.04.2020 um 08:54 => PE1_LOG
DB13			Nächste gepl. DB Strukturprüfung am 18.04.2020 um 12:00
DB13			Nächste Tabellenstatistik akt. am 19.04.2020 um 08:00
DB13			Nächster Optimiererstatistiken am 19.04.2020 um 12:00
DB13			Nächste Vollständige Datensicherung am 17.04.2020 um 19:00
SM04			113 Dialoguser am System PE1 angemeldet
SP12			TemSe DB TST03 hat 82.593 Einträge erlaubt 270.000 - 624 Mb in DB 14 Mb in File max. 6.000 Mb
SMLG			Lastverteilung Antwortzeit = ok: 225 ms Referenz 999 ms sappe1_PE1_01 112
ST02			SAP sappe1_PE1_01 Tune Buffer insgesamt Hitratio 96 % Anzahl Swaps 123 bei 00 Buffer Rot!
ST03N			Akt. Woche Dialogschritte: 197.198 mit 242 ms < 0,5s : 95 % Batch: 18.275 mit 4.347 ms
ST04			Hit Rate Data Cache: 98,76 % DB Cache Memory 8.388.608 Kb
ST06			CPU-24: Idle l. 24h 95 % = ok! - CPU Idle aktuell 97 % = ok! CPU15minLoad 0.25 -> AnzCPU: 6,00
ST06			MEM-24: Paging In/s - Out/s - Ges.: 30.867,912 Kb frei: 271.296 Kb Swap Free: 100 % Ref.: 90 %
ST06			DISK-24: 1.068.715 Mb/h 9.324.611 Operation per Stunde
ST06			LAN-24: Packets in 3.996.115 out 4.593.441 Errors in 0 out 0 Collisions 0
RSUS...			Auth.Check: Entwicklung Obj.: S_DEVELOP Field ACTVT mit 404142 Anz. 154 Ref: 154 4PRO AAN ABE
SM04			Aufteilung GUI Benutzer - Referenz: 720 18 > 740 16 > 749 21 > 750 56 > 760
SP01			Keine Spoolfile Probleme seit 07.04.2020 Anzahl Spool Requests: 2345 l. Spool# 35922 Mandant: 100
SM21			Anzahl Syslog: 139 seit 15.04.2020 -> 7 Abbrüche o. E0A Check: A18 A19 A24 A26 A28 AB6 AUE AUF AUI AUP AUK A...
SM21			SysLog Ereignis: 15.04.2020 16:12 User: 4PRO A1 9 Feldinhalt verändert: I_EDIT -> X
SM21			SysLog Ereignis: 15.04.2020 16:12 User: 4PRO A1 9 Feldinhalt verändert: I_SAPEDIT -> X
SLG1			Geringe Application Log Probleme / mittel 139 / niedrig 199
SM19			Anzahl SAL Files: 225 Flessize seit 12.04 : 48.243 kb / Soll < 50.000 kb Ältestes 07.09.2019 / Soll: 07.09.2019
SM50			SAP sappe1_PE1_01 Anzahl der WP DIA 12 / 02 BTC 05 / 00 ENQ 01 / 00 SPO 02 / 00 UP2 02 / 00 UPD 03 / 00
SM50			TE1 RFC Anzahl der WP DIA 10 / 02 BTC 03 / 00 ENQ 00 / 00 SPO 01 / 00 UP2 01 / 00 UPD 01 / 00
ST22			Keine ABAP Dump gefunden
SM37			Keine Jobabbruch seit 06.04.2020
SM13			Keine Verbuchungsabbrüche
BD87			keine IDoc Probleme vorhanden
MD05			In Dispoliste keine Problemfälle
F.03			Letzte Umsatzverprobung im Buksr 0069 am 14.04.2020
SM35			Keine fehlerhaften Batch Input Mappen
MD91			Nummernkreise sind OK

SAP | PE1 (1) 100 | sappe1 | INS |

4process Monitor 4.2a System: Kundensystem PE1 / 100

Setup Approved Not Approved Refresh SM04 Hinweise Grafik

Kundensystem PE1 17.04.2020 - 10:18 / 4PRO Gesamtstatus: (02/01)

- Customizing in diesem Mandant nicht änderbar
- SE06 Keine änderbaren Systemkomponenten
- 113 Dialoguser am System PE1 angemeldet
- SAP Zeit 10:17 - PC Zeit 10:17 - sappe1_PE1_01
- Kernel Release 722 Patch 900 DB Client SQLDBC 7.9.9.006 OS Release 4.12.14-95.13-default Unicode Nein
- SCC4 Produktiv last open 16.12.2019
- Domain: DOMAIN_PE1 - TMS Konfiguration Ok
- PE1 seit 17.01.2020 - 12:03 online / 10.608 ms

Exce... Te... TCode Hinweis 17.04 PE1 User: 114 4.2a

- DB: S... Es wurden 1 Datensätze seit dem 14.04.2020 in der SE16N verändert!
- DB12 DB Größe 503 GB benutzt 474 GB => 94 % FS /sapdb/PE1/sapdata frei 6 %
- DB12 Logfile Größe 4093 MB benutzt 37 MB => 1 % SINGLE Autolog = ON
- DB12 letzte DB Fullstore 16.04.2020 um 20:03
- DB12 Inkrementelle Sicherung nicht notwendig!
- DB12 Letzte Log Sicherung 17.04.2020 um 08:54 => PE1_LOG
- DB13 Nächste gepl. DB Strukturprüfung am 18.04.2020 um 12:00
- DB13 Nächste Tabellenstatistik akt. am 19.04.2020 um 08:00
- DB13 Nächster Optimiererstatistiken am 19.04.2020 um 12:00
- DB13 Nächste Vollständige Datensicherung am 17.04.2020 um 19:00
- SM04 113 Dialoguser am System PE1 angemeldet
- SP12 TemSe DB TST03 hat 82.593 Einträge erlaubt 270.000 - 624 Mb in File max. 6.000 Mb
- SMLG Lastverteilung Antwortzeit = ok: 225 ms Referenz 999 ms | sappe1_PE1_01 112 |
- ST02 SAP sappe1 PE1 01 Tune Buffer insgesamt Hitratio 96 % Anzahl Swaps 123 bei 00 Buffer Rot!

ST06

Filesystem Auslastung > 70%	Size - Capacity	Used	Available	% > 90% Rot
/sapextern	20.470 Mb	15.140 Mb	5.330 Mb	74 %
/sapdb	3.062 Mb	2.355 Mb	707 Mb	77 %
/sapdb/PE1/sapdata	524.044 Mb	491.553 Mb	32.491 Mb	94 %
/sapdb/PE1/saplog	5.110 Mb	4.033 Mb	1.077 Mb	79 %
/usr/sap/PE1	5.110 Mb	3.588 Mb	1.522 Mb	70 %
/sapextern/PE1/CAQ/0069	511.996 Mb	482.389 Mb	29.607 Mb	94 %
TE1_RFC - /sapdb	2.038 Mb	1.425 Mb	613 Mb	70 %
TE1_RFC - /usr/sap/TE1	3.062 Mb	2.230 Mb	832 Mb	73 %
TE1_RFC - /sapdb/TE1/saplog	5.110 Mb	4.033 Mb	1.077 Mb	79 %
TE1_RFC - /sapdb/TE1/sapdata	532.270 Mb	491.553 Mb	40.717 Mb	92 %

ST02

Buffer	DB Zugriff	Alloc. KB	Swaps >= 500.000 Rot	Hitratio <= 97 Rot
IRBD Intialsatzbett	28.869	36.250	0	95,48
EIBUF Export/Import Buffer	0	300.000	0	90,15
OTR Keine Domaine	0	4.096	0	65,90

SM21

Sys-Log nur der Probleme der letzten 3 Tage	Anz.Fehler > 10 Rot	Log Size 9.030.960 byte	Anz. Logs 50.172	Erstes Auftreten
Programm X meldet XXX	72	E0/3		15.04.2020 00:00
Lösche Modus nach Fehler	27	R4/7		15.04.2020 06:09
Spooler: Unzulässige Angabe zum Ausgabegerät	15	F7/7		15.04.2020 01:22
Verbindung zu User X (XX), Terminal X (XX) verloren.	7	Q0/4		15.04.2020 13:46

SAP | PE1 (1) 100 | sappe1 | INS |



ZUSATZPANELS

Aufklappbare Panels geben Zusatzinformationen:

- Kurzübersicht der History
- Filesystem (RFC-fähig)
- Füllstand der Systempuffer
- Ereignisse aus dem Systemlog
- Auswertung ABAP-Abbrüche
- Benutzersperren



KONFIGURATION

- Einstellungen dynamisch änderbar (Datum, Werk, Status, Füllgrad, ...)
- E-Mailversand der Auswertung
- Einpflegung von Systemhinweisen
- Individuelle Anzeige der Prüfpunkte
- Anzeigefilter konfigurierbar
- Aufruf der History möglich
- Diverse Layoutvarianten verfügbar

4Process System Audit Monitor 4.2a Final

Refresh Parameter

Info Basis (DB) Basis (System) Basis (SAP) Basis (SAP) SAP

DB12 - Datenbank & Sicherung

Warnung DB Füllgrad ab %	95	Warnung Logfile Größe ab %	2
Warnung n Tage keine DB Full	1	Warnung n Tage keine DB Inc.	
Warnung n Tage keine Log/Redo Sic	1	Warnung n RedoFiles unges.	1
Oracle Tablespace Prüfung ROT ab	90	DB max Wachstum l. n	3 Tage [Kb] 500.000

ToDo Anzeige wenn grün?

DB13 - Einplanungskalender

<input checked="" type="checkbox"/> Tabellenstruktur min. 1x geplant in den nächsten # Tagen	7	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Tabellenstatistik min. 1x geplant in den nächsten # Tagen	7	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Optimierstatistik min. 1x geplant in den nächsten # Tagen	7	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Inkr. DB min. 1x geplant in den nächsten # Tagen		spa <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vollst. DB min. 1x geplant in den nächsten # Tagen	1	sda <input checked="" type="checkbox"/>

Tabellenüberprüfung

DUMMY Tabellen auf Anzahl der Einträge überprüfen

DB-Name ZPP_RUECK_CUR_3 - START_DATUM >= '20190910' AND START_DATUM <= '201

Vergleich Anzahl aller Tabellen Anzahl Z-Tabellen

Schreiben der Z-Tabellen aus DD02L nach

SE16N Änderungen in den letzten Tagen aus der SE16N_CD_KEY

Script ausführen und Log Dateien durchsuchen

Ordnerdateien mit Befehl durchsuchen

Aufzeigen wenn Datei STRING enthält Tage werden berücksichtigt

Kontrolle ob Dateien in Verzeichnis Tage - sonst Warnung

Script ausführen im Verzeichnis

Script Zeile 1-4

Aufgabenplaner und Popup Hinweistext *HW1 bis *HW4

Aufgabentext zu Datum

SAP | PE1 (1) 100 | sappe1 | INS |



Vorteile

Darum lohnt sich 4process | Simply Check

- **Enorme Zeitersparnis**
 - Alle Informationen im Überblick
- **Unterstützung für System-Audits**
 - Vollumfängliche History der täglichen Kontrollen
 - Alle prüfungsrelevanten Punkte werden abgedeckt (zum Beispiel für System- und SOC-Prüfungen)
- **Automatisierte Systemchecks möglich**
 - Bei Vorkommnissen Versand von E-Mails
- **Vorabwarnungen durch individuelle Limits**
 - Proaktives Vorgehen wird erleichtert
- **Ständige Weiterentwicklung**
- **Kundenindividuell erweiterbar**
- **Unabhängig von OS, DB und SAP-Version**
 - Linux/Windows, MaxDB/Oracle/DB2/HANA, R3/S4



Josef Germ
Ingenieur
Geschäftsführer

4process GmbH
Aufeldgasse 37-39
A-3400 Klosterneuburg
Telefon +43 2243 450-200
Telefax +43 2243 450-205
Mobil +43 660 49 187 25
josef.germ@4process.at
www.4process.at



Gerhard Steinhuber
Diplom-Kaufmann
Geschäftsführer

4process GmbH
Aufeldgasse 37-39
A-3400 Klosterneuburg
Telefon +43 2243 450-204
Telefax +43 2243 450-205
Mobil +49 176 149061-10
gerhard.steinhuber@4process.at
www.4process.at



Vielen Dank!



www.4process.de



www.youtube.com



www.facebook.com/4process



www.instagram.com/4process.de



www.xing.com/companies/4processag



www.linkedin.com



www.twitter.com